

Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta da Geonatour reflete a nossa cultura corporativa e estabelece os princípios, compromissos e valores éticos que orientam o nosso comportamento tanto internamente quanto nas nossas interações externas. Este código visa assegurar que todas as nossas atividades sejam conduzidas com integridade, responsabilidade e respeito, promovendo um ambiente de trabalho positivo e sustentável.

Princípios Éticos

- **Integridade e Transparência**

A Geonatour compromete-se a atuar com total integridade e transparência em todas as suas operações. As decisões e ações dos nossos colaboradores devem ser guiadas pela honestidade, pela clareza e pela conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

- **Responsabilidade**

Assumimos a responsabilidade pelos nossos atos e pelas suas consequências. Cada colaborador deve agir de forma responsável e assumir a responsabilidade pelas suas ações, garantindo que estas estejam alinhadas com os valores da Geonatour.

- **Respeito e Dignidade**

A Geonatour promove um ambiente de trabalho onde todos são tratados com respeito e dignidade. Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio ou comportamento que possa comprometer o bem-estar e a segurança dos colaboradores.

- **Confidencialidade**

Comprometemo-nos a proteger a confidencialidade das informações da empresa e dos nossos parceiros. Nenhuma informação sensível deve ser divulgada sem a devida autorização e deve ser tratada com o máximo cuidado e respeito.

- **Cumprimento Legal**

Todos os colaboradores devem cumprir rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis em todas as suas atividades. A Geonatour mantém uma política de não tolerância para qualquer violação legal ou regulamentar.

Compromissos e Valores

- **Sustentabilidade**

A Geonatour está empenhada em promover práticas sustentáveis que respeitem o meio ambiente e contribuam para o desenvolvimento sustentável. Todos os colaboradores devem incorporar práticas de sustentabilidade nas suas atividades diárias.

- **Excelência e Inovação**

Procuramos a excelência em tudo o que fazemos e incentivamos a inovação contínua. Todos os colaboradores devem empenhar-se para melhorar continuamente os processos e resultados, contribuindo para o sucesso da organização.

- **Relacionamentos Éticos**

Mantenha relacionamentos éticos e respeitosos com clientes, fornecedores, parceiros e outras partes interessadas. A Geonatour valoriza a honestidade e a integridade em todas as nossas relações comerciais.

Normas de Conduta

- **Comportamento no Local de Trabalho**

- Pontualidade e Produtividade: Os colaboradores devem cumprir os horários de trabalho estabelecidos e manter um elevado nível de produtividade e dedicação às suas funções.

- Respeito Mútuo: Todos os colegas de trabalho são tratados com respeito, evitando comportamentos desrespeitosos ou ofensivos.

- Uso de Recursos da Empresa: Os recursos da empresa devem ser utilizados de forma responsável e apenas para fins profissionais. O uso pessoal excessivo ou inadequado é proibido.

- **Conflitos de Interesse**

- Declaração de Conflitos: Todos os colaboradores devem declarar qualquer potencial conflito de interesse que possa afetar a sua imparcialidade ou integridade no desempenho das suas funções.

- Evitar Conflitos: Deve-se evitar situações que possam criar um conflito de interesse real ou percebido. Quando identificar um possível conflito, é necessário informar o superior imediato.

- **Práticas Comerciais**

- Conformidade com Normas: Todas as práticas comerciais devem cumprir as leis e regulamentos vigentes. As negociações e acordos devem ser feitos com honestidade e transparência.

- Brindes e Presentes: É proibido aceitar ou oferecer brindes e presentes que possam influenciar a tomada de decisão ou criar uma expectativa de favor.

- **Proteção de Dados e Confidencialidade**

- Tratamento de Informações: Informações confidenciais devem ser tratadas com rigor e protegidas contra divulgação não autorizada. O acesso a dados sensíveis deve ser restrito e controlado.

- Segurança da Informação: Adote medidas adequadas para proteger a segurança dos dados da empresa e dos clientes, incluindo o uso de sistemas seguros e práticas adequadas de armazenamento e eliminação de dados.

- **Denúncia de Irregularidades**

- Canal de Denúncia: A Geonatour disponibiliza canais para a denúncia de qualquer comportamento que viole este código ou as políticas da empresa. Os colaboradores são encorajados a reportar quaisquer irregularidades ou preocupações.

- Proteção ao Denunciante: Garantimos que todos os relatos serão tratados com confidencialidade e que não haverá represálias contra aqueles que denunciem de boa-fé.

Responsabilidade e Cumprimento

- **Treinamento e Conscientização**

A Geonatour realiza formações regulares sobre este Código de Ética e Conduta para garantir que todos os colaboradores compreendam e cumpram os princípios e normas estabelecidos.

- **Monitorização e Revisão**

A conformidade com este código será monitorizada, e o código será revisado periodicamente para assegurar que continua a refletir as melhores práticas e as necessidades da organização.

- **Sanções**

O não cumprimento das normas estabelecidas neste código pode resultar em sanções disciplinares, incluindo advertências, suspensões ou até rescisão de contrato, conforme a gravidade da infração.

Este Código de Ética e Conduta foi aprovado pela direção da Geonatour a 1 de julho de 2025 e entra em vigor a partir desta data. Todos os colaboradores são responsáveis por conhecer e cumprir este código, contribuindo para um ambiente de trabalho ético e respeitador.