

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A Geonatour está empenhada em proteger a sua privacidade e garantir a segurança dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais de todas as pessoas que interagem com a nossa empresa, de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

• Dados Pessoais Recolhidos

Podemos recolher dados pessoais, como nome, contacto, endereço de e-mail, e informações relacionadas com a sua interação connosco, como reservas, compras e consultas. Esses dados são recolhidos quando você interage com nossos serviços, através do nosso website, ou em contacto direto com a nossa equipa.

• Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais que recolhemos são utilizados para as seguintes finalidades:

- Processamento e gestão de reservas e serviços prestados;
- Comunicação com clientes e parceiros sobre atualizações, ofertas e informações relevantes;
- Melhoria dos nossos serviços e experiência do cliente;
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares.

• Segurança dos Dados

A Geonatour implementa medidas de segurança técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Estas medidas incluem:

- Controlo de acesso rigoroso, garantindo que apenas pessoal autorizado tenha acesso aos dados pessoais;
- Monitorização regular dos sistemas e redes para detetar e responder a ameaças de segurança;
- Procedimentos de segurança para a gestão de dados, incluindo a destruição segura de dados que já não são necessários.

- **Direitos dos Titulares dos Dados**

Você tem o direito de aceder, corrigir, atualizar ou solicitar a eliminação dos seus dados pessoais. Para exercer esses direitos ou obter informações adicionais sobre como gerimos os seus dados, pode contactar-nos através dos meios fornecidos abaixo.

- **Retenção de Dados**

Os dados pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, salvo se um período de retenção mais longo for exigido ou permitido por lei.

- **Alterações à Política**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Quaisquer alterações serão publicadas no nosso website e/ou comunicadas diretamente aos nossos clientes e parceiros.

- **Contactos**

Para quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas com a proteção de dados pessoais, pode contactar-nos através dos seguintes meios:

Geonatour

Endereço: Edifício HIESE- Quinta Vale do Espinhal, EM558 1, 3230-343 Penela

Telefone: +351963669157

E-mail: geral@geonatour.com

Esta política foi aprovada pela direção da Geonatour a 1 de julho de 2025 e reflete o compromisso da Geonatour com a proteção dos seus dados pessoais e está alinhada com as melhores práticas e regulamentações em matéria de privacidade e proteção de dados.